

СОГЛАСОВАНО

Руководитель МКУ УО ШР

 Д.А. Полежаев

от « » 2017г.



УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ Березовской СОШ №1

 М.В. Шащенко

от « » 2017г.



**План мероприятий
по улучшению качества оказываемых услуг
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	-	-	Шащенко Л. Г.	Соответствует
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.	-	-	Шащенко М. В.	Соответствует
1.3. Доступность	Провести внутренний	До 01.09. 2018г.	Шащенко Л. Г.	

взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	аудит сайта, устранить имеющиеся недостатки			
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Добавить в имеющуюся форму опроса на сайте, электронную форму обработки обращений. Провести внутренний аудит сайта. На родительских собраниях включить мероприятия, направленные на формирование информационной культуры родителей (законных представителей) обучающихся	До 01.09.2018г. В течение года	Шашенко Л. Г. Кубатина И. А.	Повышение информационной культуры родителей.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.				
2.1. Материально-	Приобретение	В течение года	Шашенко М. В.	В течение учебного года приобретено:

<p>техническое и информационное обеспечение организации.</p>	<p>интерактивного оборудования и орг техники для педагогов и учащихся школы за счет средств краевой субвенции на обеспечение образовательного процесса, спонсорских средств и средств вырученных от побед в грантовых конкурсах районного и краевого уровней .</p>			<p>материально- техническое оборудование для кабинета биологии за счет грантовой поддержки; акустическая система, 3 компьютера, 2 мультимедийных проектора за счёт краевой субвенции</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>Из недостатков было выявлено следующее: отсутствие бассейна, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья. Конструктивные особенности здания не позволяют выполнить указанные пункты. Требуется огромное количество денежных средств на изготовление проектно-сметной документации</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.</p>	<p>Разработка и реализация Положения и плана работы с обучающимися девиантного поведения (на сегодняшний день таких детей в образовательном учреждении не было и нет).</p>	<p>До 01.09.2018г.</p>	<p>Кубатина И. А.</p>	<p>Разработано Положение о работе с обучающимися с девиантным поведением</p>

	Реализация дистанционных форм обучения			Возможность реализации дистанционных форм обучения появится лишь тогда, когда будет реализована федеральная программа по подключению маленьких сел к высокоскоростному интернету. На сегодня же, скорость интернета в 128 кб/сек не позволяет даже прочитать почту.
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.	Разработка образовательных программ технической и естественно - научной направленности.	В течение года	Кубатина И. А.	В течение года реализуются дополнительные образовательные программы технической и естественно-научной направленности «Агрокласса» «Земля – наша кормилица. Растениеводство», «Земля – наша кормилица. Животноводство» и «Основы сельского хозяйства», «Трактора и сельхозмашины», «Лаборатория естественных наук»
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых	Реализация программ творческого, музыкального направления. Участие в дистанционных, очных конкурсах рисунков, школьных и муниципальных выставках, фестивалях детского творчества, спортивных соревнованиях	В течение года	Савенкова С. В.	В течение года реализованы программы творческого, музыкального направления: «Петрушки», «Весёлый карандаш», «Школьный хор», «Мастерок», «Радуга красок», «Народный календарь», «Город мастеров», «Волшебный мир оригами», «Соловейка», «Вокально-хоровое пение», «На пути к основам изобразительного искусства». Реализация программ спортивной направленности: «ЗОЖик», «Игры народов Сибири», «Фитнес», «Баскетбол», «Волейбол», «Футбол» Информация о проведении массовых мероприятий находится на сайте школы http://berez1.ucoz.ru/

мероприятиях.				
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Мероприятия, организованные педагогами, социально-психологической службой, школьной медицинской сестрой	В течение года	Кубатина И. А.	Соответствует
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Мероприятия по приведению условий для получения образования лицам с ОВЗ прописаны в «Дорожной карте» и предусматривают постепенное создание условий и приобретение оборудования при наличии соответствующего финансирования из всех категорий бюджета.	2016-2030	Шашенко М. В.	Создан пакет нормативно-правовых документов регламентирующих условия создания доступной среды для детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Сформирована информационная база. Информация выставлена на сайте школы.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.				
3.1 Доброжелательность и вежливость работников.	Провести беседы, тренинги, круглые столы, направленные на выстраивание коммуникаций.	В течение года	Кубатина И. А.	Реализован 1 этап проекта «Школа конструктивного общения» Проведены беседы, тренинги с работниками школы
3.2. Компетентность работников.	Курсы повышения квалификации, участие в семинарах, ЕМД, самообразование	В течение года	Кубатина И. А.	В течение года работники школы прошли очные и дистанционные курсы повышения квалификации, являлись участниками семинаров и вебинаров.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

<p>4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.</p>	<p>Приобретение интерактивного оборудования и орг техники для педагогов и учащихся школы за счет средств краевой субвенции на обеспечение образовательного процесса, спонсорских средств и средств вырученных от побед в грантовых конкурсах районного и краевого уровней .</p>	<p>В течение года</p>	<p>Шащенко М. В.</p>	<p>В течение учебного года приобретено: материально- техническое оборудование для кабинета биологии за счет грантовой поддержки; акустическая система, 3 компьютера, 2 мультимедийных проектора за счёт краевой субвенции</p>
<p>4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Продолжать работать с родителями и учащимися школы по открытости образовательного учреждения</p>	<p>В течение года</p>	<p>Шащенко М. В.</p>	<p>Источниками качества предоставляемых образовательных услуг являются ежегодный публичный доклад директора школы, сайт школы: http://berez1.ucoz.ru/</p>
<p>4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Продолжать работать с родителями и учащимися школы по открытости образовательного учреждения</p>	<p>В течение года</p>	<p>Шащенко М. В.</p>	<p>Посещение сайта школы http://berez1.ucoz.ru/</p>